

PALVELUKYKY JA VAIKUTTAVUUS

Mittari	2010
Aukiolotunnit (h)	30 988
Käynnit (kpl)	2 880 250
Lainojen määrä (kpl)	4 183 094
Lainojen määrä asukasta kohti (kpl)	17,12
Aineistohankinta (nidettä, ei sisällä lehtiä)	81 994
Verkkosivustovierailut	1 259 706

Opastukset (sisältää kirjastonkäytön opetuksen, internet-opetuksen, tiedonhaun opetuksen, kirjavinkkauksen, kirjaleikit ja muun ryhmäopetuksen):
Aikuisille 626 kertaa 4417 osallistujaa
Lapsille 774 kertaa 16 597 osallistujaa

Lastentapahtumat	1403 kertaa	23708 osallistujaa
Senioritilaisuudet	259 kertaa	1343 osallistujaa

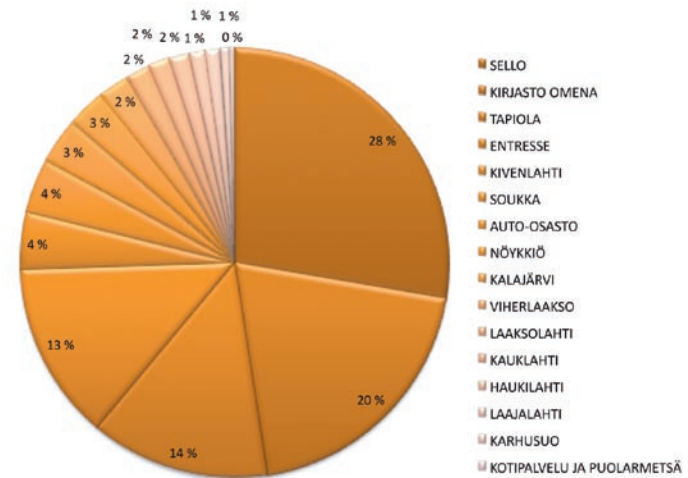
VOIMAVARAT

Mittari	2010
Vakinainen henkilökunta	183 ja kaksi seniorivakanssia
Henkilötyövuodet	227,70
Kirjastot (kpl)	14
Kirjastoautot (kpl)	2
Kirjastoautopysäkit (kpl)	160
Laitoskirjastot	1

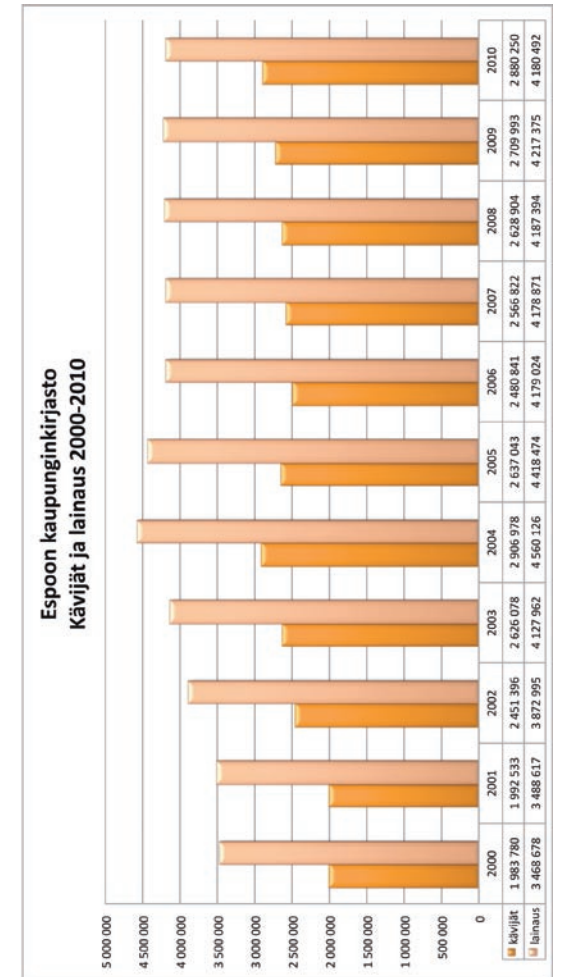
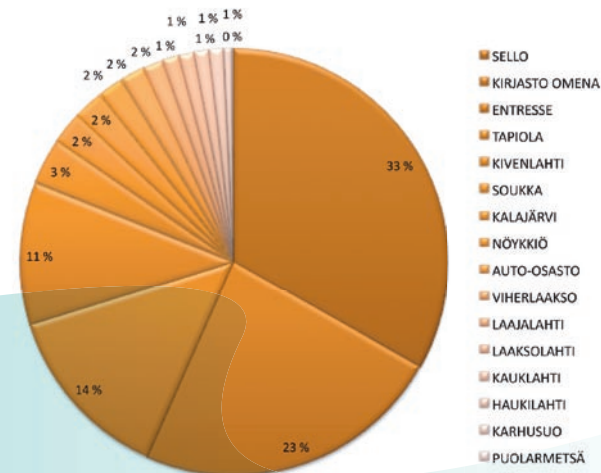
TALOUDELLISUUS JA TEHOKKUUS

Toimintakulut yhteensä (euroa)	16 938 928
Aineistohankintakulut yhteensä	1 350 608
Henkilöstökulut	8 344 065
Toimintakulut asukasta kohti	69,33
Aineistohankintakulut asukasta kohti	5,53
Henkilöstökulut asukasta kohti	34,15
Lainan hinta	4,05

Lainaus kirjastoittain 2010



Kävijät kirjastoittain 2010





HelMet
kirjasto/biblioteket/library



Arvot Espoon kaupunginkirjaston arvot ovat sivistys, yhteiskuntavastuu, rohkeus ja osaaminen.

Visio Kirjastomme inspiroi ja tuo voimaa arkeen.

Missio Tarjoamme paikallisesti ja verkossa tilan sivistykseen ja elämyksiin sekä mahdollisuuden tutustua erilaisiin elämäntapoihin ja -arvoihin.

Kannamme yhteiskuntavastuuta ja seuraamme aikaamme rohkeasti ja ketterästi.

HelMet-kirjastot: <http://ptp.hel.fi/helmet/>



Vuonna 2010 Espoon kaupunginkirjastossa

- lisäsimme vuoden alusta aamuaukioloaikoja. Asiakkaat vastasivat aukioloajan lisäykseen käymällä enemmän kirjastoissa.
- tarjosimme huhtikuussa asiakkaillemme toisena kirjastona Suomessa mahdollisuuden tutustua sähköisiin lukualustoihin
- Facebook vakiinnutti asemaansa sekä keskeisenä asiakasviestinnän välineenä että sisäisen viestinnän välineenä
- vilkas tapahtumatarjonta jatkui etenkin isoimmissa kirjastoissa
- kirjastot kehittivät kirjastotiloja asiakkaiden tarpeita vastaaviksi. Akustiikkaa parantavia elementtejä lisättiin useisiin kirjastoihin, jotta voitaisiin tarjota viihtyvyyttä myös hiljaisuutta kaipaavalle asiakaskunnalle. Kaukalahden, Kivenlahden ja Soukan kirjastossa tehtiin tila- ja kalustomuutoksia.
- Hyvinvointi-TV:n kautta tarjottiin senioreille suoraan koteihin tai palvelukeskuksiin mm. kirjavinkkausta, musiikkiesityksiä ja -kilpailuja sekä matkakertomuksia.
- vuosi päättyi komeasti Entressen kirjaston Sananvapausjoulukalenterin julkaisemiseen. Julkaisemalla kalenterin kaupunginkirjasto halusi korostaa sananvapauden merkitystä demokraattisessa yhteiskunnassa.

HelMet on pääkaupunkiseudun yleisten kirjastojen kirjastoverkko (Helsinki Metropolitan Area Libraries). Siihen kuuluvat Espoon, Helsingin, Kauniaisten ja Vantaan kaupunginkirjastot. HelMet-kirjasto on edelläkävijä kunnallisessa seutu-yhteistyössä. Yhteisiä ovat mm. kirjastojärjestelmä, verkkokirjasto, lainausoikeus ja kirjastokortti, säännöt ja maksupolitiikka sekä kokoelmat.

HelMet-kirjasto palvelee yli miljoonaa pääkaupunkiseudun asukasta. Keskiverto pääkaupunkiseutulainen lainasi vuonna 2010 16 teosta ja asioi kirjastossa 11 kertaa. Kaiken kaikkiaan lainattiin 16,5 miljoonaa teosta ja kävijöitä kirjastossa oli 11,2 miljoonaa.

HelMet-verkkokirjasto valittiin Taloustutkimuksen teettämässä vuosittaisessa tutkimuksessa Suomen suosituimmaksi verkkopalveluksi ohi Googlen ja Reittioppaan. HelMet-verkkopalvelussa asioitiin vuoden aikana yli 5 miljoonaa kertaa. Loppuvuodesta HelMet-verkkopalvelun sisältöä rikastettiin tarjoamalla tag- ja arvostelumahdollisuus, asiasanapilvet sekä muita nykyaikaisen verkkopalvelun ominaisuuksia.

HelMet-kirjastot osallistuivat yhdessä kirjamesuille tuottaen messujen lapsivieraille runsaasti kirja-aiheista ohjelmaa. Uusi yhteinen lastenhahmo Helmeri esiteltiin messuilla ja lastenesite, jossa Helmeri esiintyy, jaettiin kaikille seudun ekaluokkalaisille.

HelMet-kirjasto:

63 kirjastoa
14 laituskirjastoa ja kotipalvelu
henkilökunta: 900 kirjasto- ja media-alan osaajaa
3,4 miljoonaa teosta
HelMet-kirjaston palvelut verkossa
Verkkokirjasto www.helmet.fi
Kysy online, HelMet-chat
Kysy kirjastonhoitajalta - valtakunnallinen verkkotietopalvelu

Espoon kaupunginkirjasto

2010



Espoon kaupunginkirjasto
Esbo stadsbibliotek
Espoo city library